

ギフトカタログ「たらんと」 キャンセル規定

【返金・返品・交換について】

- ・返品・交換は、未開封、未使用のものに限らせていただきます。
- ・商品申込期間を過ぎてしまった場合は、追加手数料をお支払い頂いた上で、申込が可能となります。必ず、商品交換申込期間内にお申し込みください。手数料については info@hakobunebin.com までお問合せください。
- ・お客様のご都合による返品・交換の場合は、下記の当社キャンセル規定に従い、キャンセル手数料・送料などの実費をご請求させていただきます。

【キャンセルのご連絡方法】

- ・メールでご連絡いただく場合
info@hakobunebin.com にキャンセルのご希望を明記していただき、送信ください。
- ・お電話でご連絡いただく場合
お電話にて、キャンセルのご希望をお伝えください。 はこぶね便事務局 042-660-0701

【キャンセル不可とさせて頂く場合】

下記の場合は、キャンセルをお受けいたしかねます。ご了承ください。

- ・商品到着から 8 日以降
- ・商品申込期間切れの場合
- ・商品のお申込み済みのカタログギフト
- ・お客様自身が破損・汚損された場合

【キャンセル処理に伴うご請求について】

■下記の当社キャンセル規定に従い、キャンセル手数料・送料などの実費をご請求させていただきます。

(1)「ご購入受付時」～カタログギフト出荷前までの「キャンセル受付」の場合下記についてご負担いただきます。

- ・キャンセル手数料(※1)
- ・決済手数料(※3)

○《銀行振込》・《クレジットカード払い》でお支払いいただいた場合

上記の実費の合計金額と返金にかかる振込手数料を差し引かせていただき、ご指定口座宛てに銀行振込にて返金いたします。

(2)カタログギフト出荷後～到着 8 日以内の「キャンセル受付」の場合下記についてご負担いただきます。

- ・キャンセル手数料(※1)
- ・往復送料実費(※2)
- ・決済手数料(※3)

○《銀行振込》・《クレジットカード払い》でお支払いいただいた場合
上記の実費の合計金額と返金にかかる振込手数料を差し引かせていただき、ご指定口座宛てに銀行振込にて返金いたします。

※1 キャンセル手数料(880円×カタログ個数・全カタログギフト共通)
全てのカタログギフトに、キャンセルにかかる事務手数料が発生します。

※2 往復送料実費(弊社→お客様・お客様→弊社)
カタログギフトをお受取されていない場合でも、上記往復送料が実費として発生いたします。

※3 決済手数料実費
カタログギフトをお受取されていない場合でも、実費として発生いたします。
《クレジットカード払い》の場合 … お支払い総額の6.6%+40円税込

※ 上記の規定を基本に、その他状況に応じて対応させていただきます。

■「キャンセル受付」の定義

キャンセル受付のご連絡が当社にて確認できた時点

■「ご購入受付時」の定義

公式ホームページ／はこカタオンラインショップ … 自動返信メール送信時

FAX … 当店でのFAX受信時

電話 … お電話購入受付時

【未着返送分について】

・送付後に、宛先登録間違いや受取人不在で、弊社にギフトカタログが返送されてきた際、再送をご希望する場合は、送料をご請求させていただきます。

以上

2021年8月